

21-05-09

**Entrevistadas: Lic. Silvia Antón y Viviana Berthet
Tutoras de la Carrera de RR.PP. en UADE**

GS: Estoy ya aquí con las licenciadas Silvia Antón y Viviana Berthet a las que agradezco que nos visiten y las saludo formalmente, qué tal, cómo les va?

VB: Muy bien, muchas gracias

SA: Buenas tardes

GS: El objetivo de esta entrevista es que nos enteramos que en la UADE, en la Carrera de Relaciones Públicas hay tutoras y yo recuerdo que tutores era en la época de estudiante de la primaria, en los boletines decía firma del padre, madre o tutor y el tutor es también el palito que se les pone a las plantas para que crezcan derechas y bueno y la función de ustedes en la Universidad, cuál es como tutoras?

VB: Nuestra función, tanto la de Silvia como la mía, es acompañar al alumno en todo el desarrollo académico y en la cuestión administrativa de su paso por UADE. Esto implica que, respetando la diversidad de los alumnos y las particularidades que todos tienen por venir de distintas regiones, de historias diferentes, de contextos socioculturales diferentes, lo que hacemos es apoyarlos con un lugar de atención que es un espacio fijo, con horarios predeterminados durante toda la carrera. Este programa de tutorías tiene dos pilares, por eso se llama Programa de Tutorías y Mentoring. El primer pilar es tutorías, que bajo la Coordinación de la Dirección de la Carrera, lo que hacemos es con Silvia acompañar a los alumnos en estos horarios que recién mencionaba. Ellos conocen estos horarios y nos comunicamos con regularidad con ellos, es decir que ellos tienen vías de comunicación abiertas que son el correo electrónico, por la casilla que tienen habilitada en UADE, tienen el teléfono y tienen nuestro espacio diario que todos los días estamos Silvia o yo en algún momento compartiendo ya sea en turno mañana, tarde o noche, en algún momento para que ellos se puedan acercar.

GS: Todos los alumnos pueden acceder a ustedes?

VB: Todos los alumnos, ahora lo que destacamos en esto es que es voluntario, nosotros nos comunicamos con ellos y ellos voluntariamente acceden a comunicarse con nosotros. Las vías de comunicación están abiertas, pero depende de ellos que se acerquen.

SA: En realidad, busca de alguna manera, una acción proactiva, o sea la competencia de la proactividad, que tengan este espacio y que lo sepan utilizar y aprovechar depende del alumno y lo bueno es que funciona, que canalizamos muchas consultas, de hecho como bien estaba diciendo Viviana, en la parte de tutorías por lo general se desarrolla o se ve más en los años inferiores porque

es donde hay mayor adaptación entre el colegio secundario y la universidad, es lo que más cuesta, digamos cómo estudiar, cómo prepararse.

GS: Y en general, en promedio cuáles son los temas por lo que más las consultan?

VB: Las consultas son variadas. Hay muchas consultas sobre dificultades de estudio, porque los alumnos vienen con una carencia en cuanto a organización del tiempo.

GS: Secundario flojo.

VB: Yo no soy la persona tal vez, sería muy grave en decir el secundario es flojo o el secundario no funciona.

GS: Pero es una realidad. Yo si lo puedo decir.

VB: Te lo agradezco, pero el punto es que vienen con una formación escasa en líneas generales, siempre hay personas que se destacan y los alumnos al elegir una carrera y disfrutarla toman el camino bastante rápidamente. Un tema es dificultades de estudios o de organización

SA: Otros temas por los cuales nos consultan, más allá de temas administrativos específicos de la Universidad, nosotros de manera proactiva muchas veces cuando encontramos concursos, actividades que puedan resultar de interés para el alumno hacemos difusión, por ejemplo los Premio Eikon Juniors. Por lo general los interesados se ponen en contacto con nosotras para ver cómo pueden avanzar en el proyecto. Cómo pueden participar. Por lo general nosotras los asesoramos en cómo prepararse o los derivamos con quien tienen que ir o les asignamos un tutor para esa actividad.

GS: Y les alcanza el tiempo. Si yo calculo que ingresan cuatrocientos cincuenta chicos, estimo que en toda la carrera habrá dos mil alumnos. Dan abasto con la cantidad?

SA: Damos abasto porque todas las actividades no se dan al mismo momento, son graduales, sabemos que todas las consultas en el inicio de cada ciclo lectivo, por experiencia de años anteriores, sabemos el tipo de consulta que pueda aparecer y también al conocer el desarrollo de Carrera de Relaciones Públicas, sabemos, por ejemplo que los alumnos se van a anotar en materias optativas de segundo año y entonces nosotras antes preparamos talleres y demás para adelantarnos a esa consulta. Entonces organizadamente y planificándolo es menos el tipo de consulta que pueda aparecer de incógnita y vos decís Bueno, en qué momento.

VB: Lo que tiene esta función compartida es que de alguna manera uno va estandarizando la respuesta y va también estandarizando la consulta. Otro tipo de consulta que apareció mucho este cuatrimestre fue el de intercambio. Hay

muchísimos alumnos que están interesados en hacer acciones de intercambio con otras universidades y UADE tiene además el reconocimiento de la PRSA, la certificación internacional y UADE cuenta con el único chapter que hay fuera de los Estados Unidos, que es una filial de estudiantes que le da el chapter y también hay muchas consultas por esto.

GS: Pero la posibilidad de intercambio es para los años superiores, no?

VB: Es con ocho materias aprobadas, a partir de segundo año mínimo para que puedan acceder.

SA: Y con respecto al tema de si damos abasto, a partir de este año conseguimos poder empezar a trabajar dentro de la Facultad, en realidad es la primera carrera que empezó a trabajar con un CRM, lo cual nos agiliza. Por si la audiencia no conoce un CRM, es un programa de administración de contactos y seguimiento de los mismos. Lo que nos permite ingresar toda las consultas que nos van haciendo los alumnos, dejarlo como antecedente en el programa, incluso poder hacer seguimiento, a cada consulta le establece un tiempo, para hacer un seguimiento y estar detrás del alumno y no tener que estar con papelitos y agendas y perder la consulta. La idea es tener un trato personalizado y realmente poder hacer un seguimiento de los intereses, de las consultas ver cómo van avanzando, justamente por si en algún momento no saben como seguir, o no se animan a volver a preguntar, entonces la idea es que de una manera preactiva nosotras podamos canalizar esas consultas o esas inquietudes que puedan tener.

GS: Más allá de lo académico les hacen preguntas sobre salida laboral?

VB: Antes comentábamos que el programa se basa en dos pilares, el otro pilar es precisamente mentoring, que está más dirigido a alumnos de años superiores, más precisamente a cuarto año. Éstos tienen la posibilidad de acceder a consultas también voluntarias con graduados de UADE, que también tienen espacios fijos de atención y atienden a alumnos que están por egresar con las consultas de índole laboral, desarrollo de carrera e inserción laboral. Lo que sí alumnos de años inferiores, hay muchísimos interesados en trabajar, algunos por necesidad, otros porque saben que para insertarse en el mundo laboral requieren tener experiencia. Y se les recomiendan distintas acciones. Ésta también es una consulta habitual.

SA: Dentro de la carrera tenemos actividades extracurriculares del Departamento de Relaciones Públicas, que consisten en visitas a los medios, voluntariados o prácticas supervisadas, lo cual nosotros apoyamos y difundimos mucho y tratamos de que participen porque es una manera real de empezar a adquirir experiencia en la profesión. Más allá de tener un trabajo estable.

GS: Y no les pasó alguna vez, de alguien que esté en primer año y les pregunte y yo qué estoy haciendo acá?

VB: Pasa. La inquietud viene porque dicen tomé esta decisión y no estoy del todo convencido y quieren saber mucho del campo laboral. A veces es donde les queda el bache de información sobre dónde van a trabajar. Y al ser tan amplias las posibilidades que tiene un alumno de Relaciones Públicas de insertarse en el ámbito laboral, la explicación no es tan difícil. Consultan sobre lo que estudian y en la materia Introducción a las Relaciones Públicas reciben un paneo muy general en cuanto a su amplitud y muy específico en cuanto a la profundidad con que se aborda, desde el primer cuatrimestre.

SA: Pero también aparecen algunos que todavía no están totalmente convencidos de la carrera y les cuesta tomar la decisión de abandonarla. A todos los alumnos de primer año nos encargamos de realizar una entrevista personal con cada uno. Previamente a la misma completan una encuesta on line, donde se les pregunta cuestiones que tienen que ver con la elección de la carrera, el lugar y demás y después completan una parte que tiene que ver con el perfil del relacionista público, que es el perfil que la PRSA pone como el perfil ideal, como modelo y estas preguntas nos orientan para saber cuan acertado o alejado está. Si vemos un alumno que no tiene el perfil, lo ayudamos a que no continúe porque después por lo general se cargan de mucha frustración y no es beneficioso.

VB: O derivarlos al Gabinete Tecnopedagógico donde reciben otro tipo de asistencia, porque nosotras somos relacionistas públicas.

GS: Siempre les preguntamos a nuestros entrevistados qué estudiaron y cómo llegaron a este lugar.

VB: Soy Licenciada en Relaciones Públicas graduada en UADE. Provengo de la provincia de Entre Ríos e hice mi carrera de grande y en la mitad de la carrera me invitaron a trabajar como Ayudante de Segunda y me gusta mucho y disfruto mucho de la relación con los alumnos, sobre todo con los alumnos del primer año y del último año. Creo que es una experiencia muy movilizadora y los estudiantes en esa etapa están en dos momentos que para mi son claves. Además soy Tutora de casi dos mil alumnos y colaboro en la organización de eventos en la Facultad de Comunicación y Diseño.

GS: Aparte lo que tiene de bueno la docencia es que uno aprende mucho.

VB: Exactamente. No hay manera de no estudiar.

GS: No, uno recibe también de los chicos, uno da pero también recibe.

VB: Y rejuvenece mucho. Uno se siente muy cerca del mundo real.

GS: Y Silvia.

SA: También soy graduada en UADE. Desde que finalicé mis estudios me empecé a desarrollar como docente. Es algo que siempre disfruté y es algo que siempre lo tenía como segunda actividad. Desde que me gradué me desempeñé en capacitación en una compañía de seguros, donde iba apareciendo mi perfil docente y también trabajé en una empresa de organización de eventos y desde el año 2007 tomé la decisión de abandonar mis otras actividades y dedicarme de manera completa a la docencia, porque es una de las cosas que más disfruto y que más me costaba llevar a cabo trabajando. Yo siempre digo a las empresas les encanta tener docentes, pero no les gusta que vayan a dar clases. A partir de allí me empecé a desarrollar sólo como docente y a fin del año pasado, al igual que Viviana, me ofrecieron formar parte del programa de tutorías y mentoring y algo que me encantó porque tiene que ver con esta vocación que uno tiene para con el alumno y también además de poder acompañarlo en la clase, habla de poder acompañarlo y guiarlo fuera de clase y a lo largo de toda su carrera y no solamente a partir de un cuatrimestre. Estoy como docente en Introducción a las Relaciones Públicas, que es cuando inician y también en Ceremonial y Protocolo.

GS: Bueno, yo les agradezco mucho esta charla, realmente teníamos una pequeña idea de lo que era la tutoría, pero ahora ustedes lo han explicado muy bien, así que les agradezco y las invito a que se queden y sigamos conversando con los chicos en el Espacio Joven.

VB: Bárbaro, muchas gracias,

SA: .Gracias.