

18-09-08

**Entrevistado: Lic. Diego Monasterio**  
**Secretario del Departamento de Relaciones Públicas de la**  
**Universidad Argentina John F. Kennedy**

**GS:** Saludamos ahora al Lic. Diego Monasterio que es el Secretario del Departamento de Relaciones Públicas de la Universidad Kennedy, hola Diego buenas tardes.

**DM:** Que tal Gerardo, buenas tardes.

**GS:** Muy bien, muchas gracias por venir a visitarnos y por acceder a la entrevista.

**DM:** Por favor al contrario, gracias a vos por invitarme.

**GS:** No vamos a comenzar hablando sobre la Universidad Kennedy, vamos a comenzar por la Universidad Nacional de la Matanza, que me enteré está organizando una Jornada de Ceremonial y vos tenés algo que ver.

**DM:** Sí. Tengo algo que ver. Desde hace cuatro años estamos trabajando en la UNLAM, primero en el Departamento de Derecho y Ciencia Política con una materia vinculada con retórica y oratoria forense y desde este año trabajando con Ceremonial y Protocolo, en Humanidades y para el primero de octubre hemos comenzado a implementar la 1ª. Jornada Universitaria de Ceremonial y Protocolo. Está invitada a la misma gente de Cancillería como responsables de Ceremonial de las Fuerzas Armadas, específicamente de la Armada Argentina. Se va a dividir en dos módulos, el primero va a ser justamente el Ceremonial en el ámbito diplomático y va a estar a cargo del Señor Director de Protocolo de la Dirección Nacional de Ceremonial del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto, que es el Consejero Alberto Trueba y de la Lic. Fernanda Abadía, que es Licenciada en Relaciones Públicas de UADE y que está a cargo de todo lo que tiene que ver con el ceremonial del Sr. Canciller. Ellos van a estar hablando, justamente de la implementación y de la importancia del ceremonial en el ámbito diplomático. Y el segundo módulo lleva por título Actividades Protocolares en la Fuerzas Armadas y quien va a estar disertando es el Teniente de Fragata Lisandro Montero, Licenciado en Relaciones Públicas por la Universidad Kennedy, que es el Jefe de División de Planeamiento y Coordinación del Departamento de Relaciones Públicas de la Armada Argentina. Esto surge a partir de comenzar a desarrollarse este año la Tecnicatura en Ceremonial y Protocolo en la Universidad Nacional de La Matanza.

**GS:** O sea, todo el programa es ceremonial público, ceremonial oficial.

**DM:** Todo el programa es ceremonial oficial, exactamente.

**GS:** Y lo organizan ustedes en la Universidad Nacional de La Matanza el día 1º de octubre. Quiénes pueden participar?

**DM:** Estudiantes de la Universidad y después el público interesado puede dirigirse al Centro de Estudiantes de la Universidad y con todo gusto será recibido.

**GS:** Tiene que pagar algún arancel?

**DM:** No, nada. La inscripción es libre y gratuita.

**GS:** O sea que este es el puntapié inicial de la Tecnicatura en Ceremonial?

**DM:** La Tecnicatura ha comenzado este año. El primer año es uniforme tanto para la Licenciatura en Públicas como para la Tecnicatura en Ceremonial y Protocolo y a partir del segundo ya la gente de Protocolo tiene una carga distinta a la de Relaciones Públicas.

**GS:** Si yo hago la Tecnicatura en Ceremonial, después puedo completar la Carrera de la Licenciatura

**DM:** Absolutamente.

**GS:** Eso es muy bueno, porque después de los primeros tres años, te permite trabajar y luego completar para el título de grado.

**DM:** De la misma manera que ya la primer cohorte de la Licenciatura en Relaciones Públicas está próxima a egresar y muchos de los estudiantes están dando las materias para obtener también la Tecnicatura en Ceremonial y Protocolo.

**GS:** Sí. Es algo parecido a lo que está sucediendo también en USAL y en UCES, son tres universidades donde ya están egresando las primeras promociones de licenciados en públicas.

**DM:** Exactamente.

**GS:** Hablando de Ceremonial, qué importancia le encontrás al ceremonial dentro de la profesión?

**DM:** Yo creo que la importancia del ceremonial es vital y va atado al principio de cultura corporativa o cultura organizacional. Hay empresas, instituciones y organismos que realmente identifican que el ceremonial es una de sus líneas de conducta y de acción y que ante circunstancias, como por ejemplo una inauguración y que por uno de esos avatares del destino venga el embajador del país donde tiene el holding cabecera y ese acto que iba a ser un simple evento empresarial, se transforma en una actividad protocolar, que si no se

identifican realmente cuáles son los principios de gestión el agujero, o el bache o el impacto en la imagen es muy fuerte.

**GS:** Y las consecuencias para la gente que actuó, también.

**DM:** Indudablemente.

**GS:** Repitamos, la Jornada es el 1º de octubre, desde las...

**DM:** El 1º de octubre, desde las diecinueve horas, en la Universidad de La Matanza.

**GS:** Tenemos algún mail, donde puedan contactarse?

**DM:** Como no. Pueden consultar a [relacionespublicas@unlam.edu.ar](mailto:relacionespublicas@unlam.edu.ar)

**GS:** Generalmente nosotros hacemos las últimas preguntas sobre formación y desarrollo del entrevistado. Hoy vamos a variar un poco. Yo te presenté como Secretario del Departamento de Relaciones Públicas de la Universidad Kennedy, me estás hablando ahora de la Universidad de La Matanza y el otro día cuando hablamos para coordinar esta entrevista estabas en Uruguay.

**DM:** Estaba en la Universidad Católica del Uruguay, también estoy en la Universidad de El Salvador, de la misma manera que me desempeño en gestión de recursos humanos, en todo lo que tiene que ver con desarrollo, capacitación y comunicaciones internas, la parte de docencia para mí es algo muy importante en mi desarrollo profesional. En Kennedy he trabajado durante mucho tiempo como Secretario del Departamento, hace un tiempo atrás asumí una Vicedecana a cargo del Departamento, motivo por el cual se me ha liberado tiempo y a partir de ahí he aceptado algunas propuestas, como las que recién mencionaba, como propuestas de empresas para trabajar en el área de capacitación y en lo que tiene que ver con gestión de la calidad, cultura organizacional, comunicaciones interna, etc.

**GS:** Bueno, y ahora hacemos la pregunta al revés, y tu formación cuál es?

**DM:** Licenciado en Relaciones Públicas, egresado de la Universidad Kennedy hace dieciocho años.

**GS:** Esta vuelta sí vamos siendo mayoría. Se ve que el hecho del cuarenta aniversario ha movido un poco a sus egresados. Y vos que nos podés agregar con respecto a los cuarenta años que se dicta la carrera en Kennedy.

**DM:** Hablo a título personal. La formación que he obtenido en la Universidad es una formación interdisciplinaria, creo firmemente en el modelo que postuló el Dr. Miguel Herrera Figueroa, que es el modelo triversitario, en el modelo tutorial autoconducido, donde los docentes orientan a los estudiantes, no a los alumnos. Él nunca hablaba de alumnos por el principio de "a" es sinónimo de

negación y lumno de luminosidad, así que alumno es aquel que no tiene luz propia. Hablarle de alumno al Dr. Herrera Figueroa era lo mismo que clavarle un espina en su corazón, porque no estaba para nada de acuerdo con el concepto y creo que la formación integral que he recibido, en mi época, igual que en la tuya Gerardo, la carrera duraba cinco años y teníamos muchas materias orientadas a la psicología, a la sociología, a la axiología, a la administración. Y esto nos ha dado un panorama muy grande.

**GS:** Una base fuerte.

**DM:** Que me permitió desenvolverme inicialmente primero en el área de Relaciones Institucionales de entes gubernamentales, luego trabajar en la Dirección de Recursos Humanos, como responsable de comunicación interna de una empresa del Grupo Telefónica y a partir de unos años a la fecha, comenzar a trabajar en gestión de recursos humanos en capacitación, desarrollo y comunicaciones internas. Creo que esta perspectiva me abrió un panorama muy grande y la Universidad Kennedy tiene una cualidad muy especial en eso, en cuanto a la información humanística se refiere.

**GS:** Sí, exactamente. Recuerdo las materias como psicología, psicología social, psicología profunda, eran realmente materias muy interesantes y con muchos conceptos que los pude aplicar en la profesión y los pude aplicar para mí, porque fueron muy importantes.

**DM:** Yo recuerdo un docente, que para mí, más que un docente fue una guía, el Dr. Luis Fernando Rivera, cuando lo tuvimos en Filosofía y uno decía, Filosofía?, yo venía de ser Perito Mercantil, para mí Filosofía era que me hablaran en un idioma que hasta ese momento nunca había escuchado y me lo mostró de una manera tan llana, tan directa y con una influencia tan precisa sobre nuestro ejercicio profesional, como ciudadanos, como individuos y hoy lo veo desde el plano paterno, que realmente digo, que agradecido estoy de haberme encontrado en mi carrera de grado con el Dr. Rivera, la verdad es que fue algo fabuloso.

**GS:** Bueno, como decía antes Jimena, el próximo jueves es el acto más importante.

**DM:** Es el acto central, más allá que durante el primer cuatrimestre se hicieron cuatro actividades con egresados, que han tenido una labor destacada en la profesión, uno de ellos fuiste vos Gerardo, otra de las personas que participó fue Diego Kaufman, Director del Jeffrey Group Argentina, también egresado de Kennedy.

**GS:** Esta vuelta Alejandro (Lastiesas) estás en segundo plano.

**DM:** No, grandes amigos hay en UADE.

**GS:** No sé Diego si querés agregar algo más. Yo por mi parte me resta agradecerte.

**DM:** Si me permitís agregar simplemente que programas como Hablemos de Relaciones Públicas le hacen muy bien a nuestra profesión porque las Relaciones Públicas necesitan hacer Relaciones Públicas de su carrera. Tendríamos que replantearnos muchos principios que vemos en todas las universidades donde se dicta esta licenciatura y realmente es mucho más de lo que se ve y lo que se cree. Por eso yo no estoy, como hablábamos al principio, no estoy para nada en desacuerdo con Gaby Álvarez, pero esas no son Relaciones Públicas. Relaciones Públicas es algo mucho más profundo. Es una metodología de investigación que permite planificar, que permite implementar un programa de comunicación, que permite trabajar sobre contingencias, que proyecta una imagen favorable y que permite hacer una evaluación, para que este proceso de retroalimentación sea permanente. Así que Gerardo, hablemos mucho más de Relaciones Públicas.

**GS:** Muchas gracias. Y hablando de Relaciones Públicas, cuando tengas algo que comentar, nos hablamos y con mucho gusto este micrófono está a disposición tuya.

**DM:** Te agradezco mucho.

**GS:** Adiós, hasta la próxima.

**DM:** Adiós.